

厚生労働省
認定調査員向けシステム

管理者マニュアル

第 1.1 版

令和 8 年 7 月 2 日

改定履歴

版番号	日付	内容
1.0 版	令和 8 年 6 月 30 日	初版発行
1.1 版	令和 8 年 7 月 2 日	<ul style="list-style-type: none">・自治体管理者が講座を受講する際の手順を追記しました。・自治体管理者が管内の認定調査員の受講状況を確認する際の手順を訂正しました。

管理者マニュアル目次

1	認定調査員向け e ラーニングシステムの目的.....	4
1-1	認定調査員向け e ラーニングシステムの特徴.....	4
1-2	認定調査員向け講座の特徴.....	5
2	講座を受講する.....	6
2-1	ユーザー利用登録.....	6
2-2	ユーザー認証.....	9
2-3	トップページの表示.....	9
3	講義管理.....	10
3-1	受講状況の管理.....	10

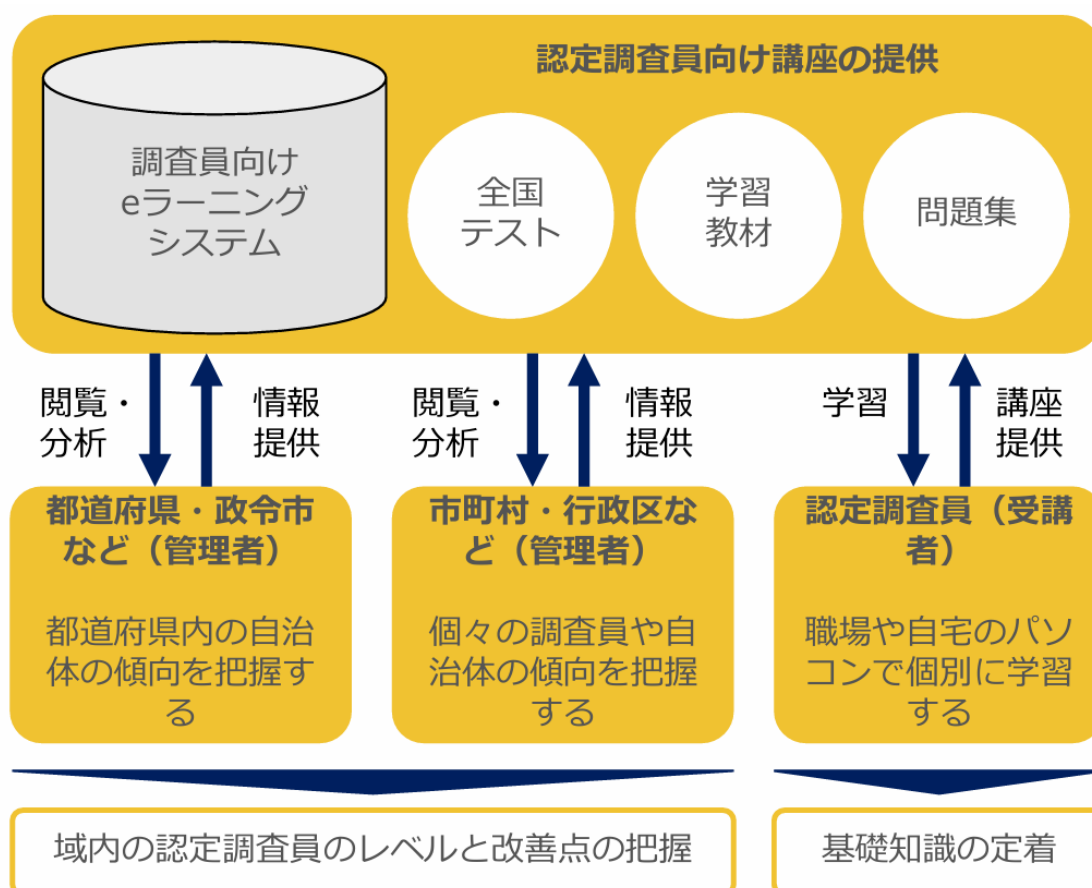
1 認定調査員向けeラーニングシステムの目的

1-1 認定調査員向けeラーニングシステムの特徴

管理者向けeラーニングシステム（以下、「本システム」という）は、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。

本システムで提供される「認定調査員向け講座」では、全国の調査員が同じ問題を解くことで自身の理解度を把握する「全国テスト」と、動画を用いた「学習教材」、基本的な考え方や各調査項目の定義について学習する「問題集」が収録されています。

調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができます。自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。また、管理機能を通じて、認定調査員一人ひとりの理解度や、自治体内での弱点や理解度の傾向をつかむことで、認定調査の適正化・平準化に向けた改善につなげることができます



※本システムは、朝7:00~8:00の時間帯にメンテナンスを実施する場合があります。メンテナンス中はシステムをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

1-2 認定調査員向け講座の特徴

本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下の3つの教材が収録されています。

全国テスト	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストで、全30問です。
学習教材	「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。教材は、認定調査の基本的な考え方（要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項）と3つの評価軸（能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目）、平成27年度重点講座の6種類です。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。問題集は、平成27年8月3日より実施しています。 また、全ての問題から基礎的な問題をピックアップした「初学者問題集」を平成27年9月1日より実施しています。

2 講座を受講する

2-1 ユーザー利用登録

- ① [自治体管理者の方はこちら] をクリックし、利用申し込みを開始します。

新eラーニングシステム受講申込

eラーニングについては、以下よりお申し込みいただく必要があります。

認定調査員の方 ⇒ 「認定調査員の方はこちら」 から

自治体管理者の方 ⇒ 「自治体管理者の方はこちら」 から

[認定調査員の方はこちら](#)

[自治体管理者の方はこちら](#)

※お申し込みから実際に講義等がユーザーに割り当てられるまで1日程度かかります。

- ② ユーザー登録画面が表示されます。自身の [E-mail] を入力します。(@以降も忘れずに入力してください。)
- ③ 所属している自治体の [地方公共団体コード (6桁)] を入力します。

ユーザ登録

E-mail と 地方公共団体コード を入力してください。

E-mail

地方公共団体コード

[地域コードを選択して入力する](#)

[総務省 | 地方行政のデジタル化 | 全国地方公共団体コード](#)を参照の上、入力してください。

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

〈[地域コードを選択して入力する] から自治体コードを入力する場合〉

- (1) 自身が所属している自治体の都道府県を選択します。
- (2) ラジオボタンか SELECT かお好きな選択方式を選択します。
- (3) [自治体を表示] をクリックします。



地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

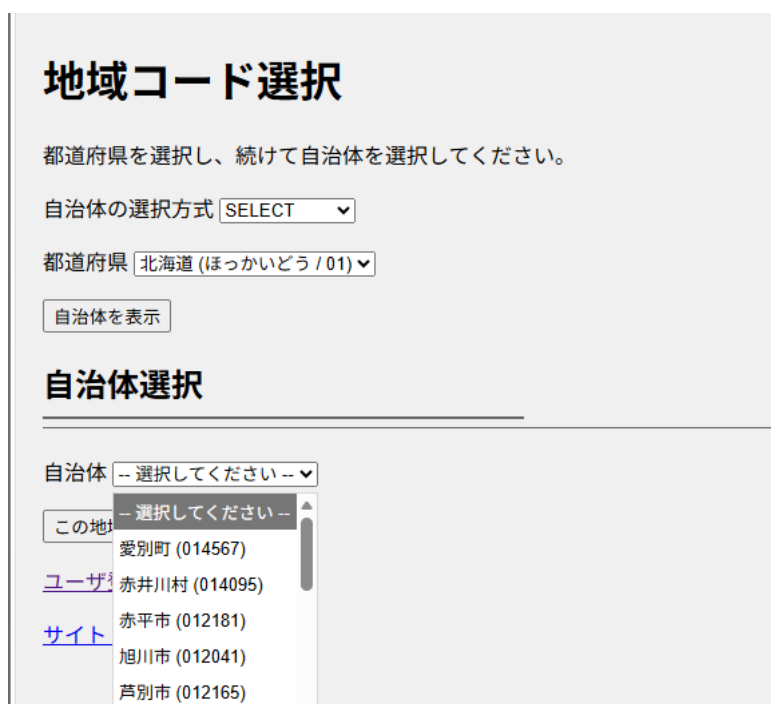
自治体の選択方式

都道府県

[ユーザ登録入力画面へ戻る](#)

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

- (4) 選択した都道府県に所属する自治体が表示されます。ご自身が所属する自治体を選択します。



地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

自治体の選択方式

都道府県

自治体選択

自治体

この地域

ユーザ

赤井川村 (014095)

赤平市 (012181)

旭川市 (012041)

芦別市 (012165)

[この地域](#)

[ユーザ](#)

[サイト](#)

- (5) [この地域コードで登録へ進む] をクリックします。

地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

自治体の選択方式

都道府県

自治体選択

自治体

[ユーザ登録入力画面へ戻る](#)

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

- (6) ユーザー登録画面に戻ると、地方公共団体コードが入力されています。

- ② [確認メールを送る] をクリックします。
③ 登録した E-mail に下記メールが届きます。

e-ラーニングシステムの操作に関する質問は、ログイン後はシステム上のお問い合わせフォームから質問してください。なおログイン前のシステムの申込方法に関する質問は以下のお問い合わせ先へ質問ください。

要介護認定適正化事業事務局 EY ストラテジー・アンド・コンサルティング
株式会社

TEL : 080-6752-7001

E-mail : ey.mhlw.kaigo@jp.ey.com

- ④ メールに記載された [お客様情報登録用 URL] をクリックすると、登録画面が表示されます。

- ⑤ 登録画面の [名前] 欄に名前を入力します。
- ⑥ [パスワード] 欄に、任意のパスワード（6文字以上）を入力します。
- ⑦ [登録を完了する] ボタンをクリックします。

お名前(任意)

パスワード(6文字以上)

2-2 ユーザー認証

- ① [認証画面へ] をクリックし、ユーザー認証画面に移動します。
- ② [ユーザーID] 欄に、登録したE-mailを入力します。
- ③ [パスワード] 欄に、登録したパスワード（6桁以上）を入力します。
- ④ [認証を完了する] ボタンをクリックします。

ログイン確認

ユーザID

パスワード

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

2-3 トップページの表示

「認証が完了しました」と表示されたら、ログインの完了です。

認証が完了しました。

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

※アンケート回答及び講座受講については、認定調査員マニュアル（eラーニングシステム）を参照ください。

3 講義管理

3-1 受講状況の管理

2で利用申し込みをしたアカウントとは別に、業務分析データダウンロード用ID及び業務分析データダウンロード用のパスワードを用いて、管内の認定調査員の受講状況を確認することができます。

- ① 「受講状況を確認する場合はこちら」をクリックします。

受講サイト・受講状況確認サイトログインページ

以下よりログインください。

eラーニングを受講する場合（認定調査員及び自治体管理者） ⇒ 「受講する場合はこちら」から

管内の認定調査員の受講状況を確認する場合（自治体管理者） ⇒ 「受講状況を確認する場合はこちら」から

受講する場合はこちら

受講状況を確認する場合はこちら

- ② [ユーザID] に業務分析データダウンロード用IDを入力します。
- ③ [パスワード] 欄に、業務分析データダウンロード用のパスワードを入力します。
- ④ [ログイン] ボタンをクリックします。

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

- ⑤ [講座・問題集 回答状況確認] をクリックします。

eラーニング(自治体管理者)

[アンケートホーム](#)

こちらからアンケートに回答ください。

[講座・問題集 回答状況確認](#)

こちらから講座の閲覧や問題集の回答状況を確認できます。

[質問窓口](#)

お問い合わせはこちらから行うことができます。

- ⑥ 自治体に所属する認定調査員に割り振られた対象講義の一覧が表示されま
す。受講状況を確認したい講義の詳細列にある [受講状況] をクリックし
ます。

LGUSER 進捗確認

ログインユーザ: XXXXXXXXXX
ロールモード: LGUSER
対象ロールコード: XXXXXXXXXX

対象講義一覧

選択	sid	講義名	status	回答期限	割当数	受講済	詳細
<input type="checkbox"/>	54	全国テスト16	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/>	47	TESTランダム問題集	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/>	46	TEST初学者問題集	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/>	35	TEST認定調査の基本的な考え方(1)	open		1	1	受講状況

[選択講義のCSVダウンロード](#)

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

- ⑦ ページ下部に選択した講義の受講状況が表示されます。

LGUSER 進捗確認

ログインユーザ: ██████
ロールモード: LGUSER
対象ロールコード: ██████

対象講義一覧

選択 sid	講義名	status	回答期限	割当数	受講済	詳細
<input type="checkbox"/> 54	全国テスト16	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/> 47	TESTランダム問題集	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/> 46	TEST初学者問題集	open		1	0	受講状況
<input type="checkbox"/> 35	TEST認定調査の基本的な考え方(1)	open		1	1	受講状況

[選択講義のCSVダウンロード](#)

受講状況: sid=35 / TEST認定調査の基本的な考え方(1)

aid	email	氏名	割当日	回答日	受講状況	設問数	回答数	正解数	正解率
91	██████████	██████████	2026-05-28	2026-06-19	受講	20	2	1	5.0%

[サイト・トップ画面へ戻る](#)