

よくある問い合わせ

- よくある問い合わせ及びその回答をFAQとして整理しました。

分類		問い合わせ	回答
eラーニング	受講申込	Q1.ユーザー登録の際にメールで送付されてきたお客様情報登録用URLにアクセスができない	庁内や事業所等のセキュリティソフト等が作動している可能性が高いため、まずは、庁内や事業者のヘルプデスク等へお問合せください
		Q2.お客様情報登録用URLが記載されたメールが届かない	まずは、迷惑メールボックスに入っていないか、ご利用のメールサービスにおいてGmailを受信しない設定になっていないか等をご確認ください
	ログイン	Q3.eラーニングシステムにログインができない	キャッシュを削除して、改めてログインしてください
		Q4.eラーニングシステムへのログイン時に求められるユーザIDには何を入力すればよいのか	受講申込時に登録したメールアドレスを@以降も含めてご入力ください
	アンケート・講義	Q5.eラーニングのアンケートや講義に締め切りはあるか	現時点で締め切りはありません
HP	全般	Q6.HPのリンクにアクセスしたが、別のサイトなどの画面が表示されてしまう	キャッシュを削除して、改めてアクセスしてください